

# 新型冠状病毒 (COVID-19)

如果您管理任何类型的工作场所，您可能会担心如何与员工和/或客户处理关于新型冠状病毒（COVID-19）的问题。下面列出的是我们从一些公共机构和私人公司经理收集到的关于在他们的工作场所遇到确认或疑似新型冠状病毒病例时提出的问题和对应的解答。

如果您想了解更多有关新型冠状病毒肺炎（COVID-19）或有关病毒的最新消息，请浏览公共卫生局（DPH）网站：<http://www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus>。

**1. 我管理着一个拥有大量员工的县办公所。一个雇员生病了。他不知道自己是否感染了病毒——他的症状很轻微，在和其他员工相处之前，他先通知了我的病情。**

马上让生病的员工回家。如果他呼吸困难或不停呕吐无法进食，请他联系他的医生。如果症状轻微，在员工有能力的情况下，您可考虑给他安排其他工作选项，如远程工作。有关新型冠状病毒（COVID-19）等呼吸系统疾病患者的家庭护理指南，请查看

<http://publichealth.lacounty.gov/acd/docs/HomeisolationenCoV.pdf>

其他员工应自我评估过往与带状员工的接触史。

- 如果在带状员工出现症状时或在带状员工出现症状前两天（48小时）与他密切接触，他们必须回家进行为期14天的自我隔离。密切接触是指在6英尺范围内与患病人员接触超过10分钟，或与患病员工的呼吸道分泌物没有防护而直接接触，比如咳嗽或打喷嚏或共享饮具或餐具。
- 如果其他员工在带状员工出现症状时或在出现症状前两天没有与他密切接触，可以继续工作，但要提醒他们遵循通用防止呼吸道疾病感染和传播的防范措施。所有经理都应提倡经常洗手的习惯，不鼓励员工使用其他员工的电话、办公桌、办公室或其他工作工具和设备，提醒员工保持社交距离，保持人与人之间6英尺的距离，建议他们清洁和消毒经常接触的物品和表面，并积极鼓励他们生病时留在家里。

**2. 如果顾客或客户出现疾病症状怎么办？**

如果您的工作场所有顾客或客户来回走动，您要为访客们提供个人卫生方便及良好的呼吸礼仪。张贴告示，要求生病的人通过网络联络您。在入口附近提供纸巾、垃圾桶和无接触消毒液分配器。确保您的员工遵循社交距离指示，无论访客们看起来是否生病，都要让员工与他们之间保持6英尺的安全距离。如果您的员工必须近距离接触客户，请确保将他们在一起的时间限制在10分钟以内。顾客或客户离开之后，要使用带有EPA注册的消毒剂标签、可以消除病毒性病原体的化学清洁剂，擦拭访客可能触摸过的门把手/按钮、电梯按钮、卫生间门等。

**3. 一名员工打电话来告知他被检测出新型冠状病毒（COVID-19）呈阳性。他在工作时没有任何明显的症状，但他曾与其他人密切合作，有可能让其他人也暴露在新型冠状病毒（COVID-19）感染之中。我需要采取什么步骤？**

该员工必须待在家中自我隔离，直到症状首次出现后至少7天，以及他/她康复后至少3天。康复意味着在没有使用退烧药物的情况下，没有发烧长达72个小时（3天），呼吸症状（如咳嗽、气短）等有所改善。如果员工曾与疑似或已知患有新型冠状病毒（COVID-19）的人有过密切接触，或在患者出现症状前两天与

# 新型冠状病毒 (COVID-19)

他有接触，则应在家隔离14天。密切接触是指在6英尺范围内与患病人员接触超过10分钟，或与患病员工的呼吸道分泌物（如咳嗽或打喷嚏或共享饮具或餐具）没有防护而直接接触的任何人。

根据法律，您不能告诉其他员工谁生病了。泄露某人的私人医疗信息是对病人隐私权的侵犯。员工可能会猜到感染者是谁，但即使他们猜到了，您泄露这些信息也是违法的。即便如此，您可以采取一些措施来保护您的其他员工和客户：

- 评估在工作中、休息时或午餐时与该员工有过上述密切接触的人员。这些人有被感染危险，应该在家隔离14天，从他们最后一次接触到受感染的工人或在患者出现症状前两天（48小时）算起。如果他们在病毒普遍出现症状的14天内没有生病，他们就可以安全回来工作。同时，他们亦可以远程工作。员工可以通过公共卫生局指南了解更多关于暴露后在家里隔离的信息。  
(<http://publichealth.lacounty.gov/acd/docs/COVHomeQuarantine.pdf>.)
- 彻底清洁和消毒员工可能接触过的工作场所设备和表面，如门把手/按钮、电梯按钮、卫生间门、复印机或其他办公机器等。使用带有EPA注册的消毒剂标签、可以消除病毒性病原体的化学清洁剂。

如果您的其他员工在隔离期间出现症状，他们应遵循上述重返工作岗位的指示（症状首次出现后7天，以及他/她没有发烧、症状改善后3天）

## 4. 我们的员工中有一个疑似新型冠状病毒 (COVID-19) 的病例，但还没有被检测出来。

在这种情况下，对于COVID-19检测呈阳性的员工，您将遵循上述所有步骤。在目前的COVID-19爆发期间，很可能有许多感冒和流感样症状的人都有新型冠状病毒 (COVID-19)。大多数人不需要看医生或接受新型冠状病毒 (COVID-19) 测试，因为他们仅会有轻微的病症，在家里会好起来。如上所述，员工需要自我隔离，而任何与带有密切接触的同事，从最后一次与带状者接触或在与带状者出现症状前两天（48小时）有接触都要在家呆上整整14天。为了帮助我们避免医疗系统负担过重，您不应要求医生提供证明，患有呼吸系统疾病的员工可以休假或允许该员工返回工作岗位。

## 5. 我们的一名员工在与一名公众-顾客、客户或业务伙伴-互动后接触到新型冠状病毒 (COVID-19)，员工联系我们说，他发现自己被感染了。我该采取什么步骤？除了可能被曝露的员工，其他人呢？

您应回顾该员工与访客的接触过程。如果员工在距离患病者6英尺的范围内超过10分钟，或与患病者的呼吸分泌物无防护的直接接触（如咳嗽或打喷嚏），则员工应自接触之日起在家隔离14天。与之前的情况一样，您可以选择提供该员工远程工作。检查其他员工是否暴露在病毒之中，他们也可能符合需要居家隔离的标准。如果您的员工中没有人与受感染的访客有过密切、长时间的接触，你不需要采取任何措施来保护员工，您只需继续进行现有的感染防控措施。

不过，即使工作人员安全，其他顾客可能已经接近访客，您应该采取措施保护他们。请记住，这可能发生在进入您的设施的室外排队、您的设施内排队、您办公室外的候客室或客户并排站着填写表格或开展其他业务的接待桌上。如果您知道在同一时间访问您的设施的其它访客身份，并且可能与感染者有过密切接触，您应该联系他们并通知他们需要在家隔离。请参考DPH在家隔离指南：

# 新型冠状病毒 (COVID-19)

<http://publichealth.lacounty.gov/acd/docs/COVHomeQuarantine.pdf>。如果您不知道可能接触过该访客的其它人的身份，最好的办法是在您的网站或社交媒体页面上发布一个通知，让那些在感染者出现时访问过您的设施的人知道风险和监测他们健康的必要性-让他们参考DPH指南

<http://publichealth.lacounty.gov/media/coronavirus/FAQ-Exposure.pdf>

**6. 我管理着一家政府社会服务机构，我们在办公室为客户提供服务，直到我们接到关闭机构的通知。现在我们在进行家访，为特别易受感染的客户服务。我们的客户中有一个新型冠状病毒 (COVID-19) 的确诊病例。**

如果您在您的办公室为这个客户服务，您需要找出谁与他们有过密切接触（距离不到6英尺，超过10分钟）无论是在客户出现症状时或在客户出现症状前两天（48小时）。与上一个情况（第5个）一样，您需要检查您的员工中谁与患者有过接触，以及接触的时间。那些接触时间过长的人需要在家隔离。

如果您在客户生病的时候在家里为客户提供服务，无论是在客户出现症状时或在客户出现症状前两天，那么他们的家庭访客就有风险。家访者应在家隔离14天，从最后一次接触病人算起，并同样地给予他们在家工作的选择。您项目的其他员工可以继续进行常规的工作。

**7. 我负责管理一个公共安全机构。我的一名员工在生病期间工作，并使其他一线公共安全人员暴露在病毒之中。我不能把他们都送回家，我该怎么办？**

与任何生病的员工一样，该员工必须待在家中自我隔离，直到症状首次出现后至少7天，以及他/她康复后至少3天。康复意味着在没有使用退烧药物的情况下，没有发烧长达72个小时（3天），呼吸症状（如咳嗽、气短）等有所改善。

同时，找出与该员工有密切接触的同事或公众人员（距离6英尺以内，接触10分钟以上）无论是在员工出现症状时或在员工出现症状前两天（48小时），并指示这些人员自上次接触之日起自我隔离14天。如果这一指令导致人员短缺，从而增加整体公共风险，那么曾暴露在病毒中的员工如果没有任何疾病迹象，可以每天两次检查体温和症状，并戴上防护口罩返回工作岗位。应仔细阅读感染防控指南，以防止接触者将其他同事或公众置于危险之中。

**8. 我是一家为50个无家可归者提供住宿的收容所主管。我们的一位常客突发高烧，呼吸急促，昨晚不得不用救护车送去医院。我该怎么才能保护员工和其他客户？**

您应立即采取措施确定与感染者有密切接触的其他客人，无论是在感染者出现症状时或在感染者出现症状前两天。。这可能包括排队进入设施时靠近该病患的人、在晚餐期间坐在该客户 6 英尺以内的人，以及在该客户的床半径 6 英尺以内其它床上的人。任何与感染者有密切接触的人应尽可能与其他客人隔离。最好的解决办法是为每个人提供一个单独的卧室和一个单独的卫生间；如果这不可行，则应采用其他方式将暴露在病毒之中的人与其他人分开。您可以在公共卫生局网站上的文件《无家可归者收容所指南》中找到创建受保护空间的建议。如果无法充分隔离暴露在病毒下的客人，请致电（833）596-1009 联系公共卫生局和无家可归者隔离所呼叫中心，查询该地点是否有床位，以及您所关心的客人是否符合资格准则。

# 新型冠状病毒 (COVID-19)

如果可行的话，曾暴露在病毒之中的工作人员也应该被送回家隔离。如果这不可行，这些工作人员应配备口罩，并遵循社交距离指南和常规感染控制，并且尽一切可能限制其与客户的接触。

**9. 我经营一家零售企业。我们对顾客进店管理做得很好，这样就不会人满为患，但是我们应该如何在收银台保持员工和顾客之间的社交距离呢？**

在公共卫生指南里，社交距离为6英尺的间隔，两个人之间的接触时间不超过10分钟。一般来说，接触时间越短越好。您应该在这两方面上都尽可能严格地遵守。考虑在商店收银台附近的地板上放置标记，让要付费的客户站在传送带的远端，而其他客户距离他们6英尺远。然后，每个客户都只需要在领取购买物和付款时才走向前。如果很难让客户遵守6英尺的间隔，您可以采用另一种方法，在每个收银台设置一个透明屏障，将收银员与客户隔离开来。我们鼓励您使用您能想到的任何策略来减少员工之间以及客户与员工之间的面对面近距离接触。